

<b>DIRETTORE SANITARIO</b>	<b>AZIENDA SPECIALE CONSORTILE CASA ANZIANI INTERCOMUNALE</b>	<b>PROCEDURA SANITARIA N.° - 39</b>	
		<b>Redatto 07/2020</b>	<b>Pagina 1 di 5</b>
<b>Procedura per la gestione delle visite tra ospiti e parenti</b>			

**REDATTO E VERIFICATO DAL DIRETTORE SANITARIO IL DIRETTORE SANITARIO  
E RESPONSABILE MEDICO**

**DOTT. MARCO BIANCHI: LUGLIO 2020**

**Firma:** Dott. Marco Bianchi  
BNC MRC 63S 15L 682T

**APPROVATO DALLA DIREZIONE GENERALE:**

**IL DIRETTORE DELL'AZIENDA**  
**Firma:** Piero Ghilmetti

**DESTINATARI: tutto il personale socio-sanitario e sanitario e dei servizi**

**Parenti**

**Visitatori**

**REVISIONE DA PARTE DEL DIRETTORE SANITARIO  
DATA SETTEMBRE 2021**

**IL DIRETTORE SANITARIO  
E RESPONSABILE MEDICO**  
**Firma:** Dott. Marco Bianchi  
BNC MRC 63S 15L 682T

<b>DIRETTORE SANITARIO</b>	<b>AZIENDA SPECIALE CONSORTILE CASA ANZIANI INTERCOMUNALE</b>	<b>PROCEDURA SANITARIA N.° - 39</b>	
		<b>Redatto 07/2020</b>	<b>Pagina 2 di 5</b>
<b>Procedura per la gestione delle visite tra ospiti e parenti</b>			

## Sommario

PREMESSA .....	3
SCOPO .....	3
RESPONSABILI DEL PROCEDIMENTO .....	3
INDIVIDUAZIONE FIGURE DESTINATARIE .....	3
INDICAZIONI PER IL VISITATORE .....	3
MODALITA' OPERATIVA .....	4
INCONTRI ALL' APERTO (condizioni climatiche favorevoli) .....	4
INCONTRI IN AMBIENTE CHIUSO.....	5
OPERATORI DI CASA ANZIANI COINVOLTI.....	5

<b>DIRETTORE SANITARIO</b>	<b>AZIENDA SPECIALE CONSORTILE CASA ANZIANI INTERCOMUNALE</b>	<b>PROCEDURA SANITARIA N.° - 39</b>	
		Redatto 07/2020	Pagina 3 di 5
<b>Procedura per la gestione delle visite tra ospiti e parenti</b>			

## PREMESSA

L'ordinanza del Ministero della Salute dell'8 Maggio 2021 "sblocca" il divieto delle visite anche nelle RSA. Si riaprono quindi le visite ai famigliari, che saranno modulate su diversi livelli di sicurezza in funzione della condizione dei nostri ospiti e dei famigliari. Il contatto fisico sarà possibile tra ospiti vaccinati (ciclo vaccinale completo) e parenti in possesso dei requisiti previsti dalle Certificazioni verdi COVID-19.

### Visite in spazi esterni

In presenza di condizioni climatiche favorevoli sono privilegiati gli incontri in spazi aperti e allo scopo dedicati, vedi più avanti. Deve essere vigilato l'adeguato distanziamento tra visitatore e ospite e quello fra gruppi familiari diversi contemporaneamente presenti.

### Visite in spazi al chiuso

La visita deve avvenire preferenzialmente in spazi dedicati esclusivamente alla finalità della visita stessa.

### Visite all'interno del nucleo di degenza

In presenza di specifiche condizioni psico-fisiche autorizzate dalla Direzione Sanitaria può essere valutata la visita all'interno del nucleo di degenza. La visita prevede che il familiare/visitatore, durante il transito nel nucleo di degenza, rispetti i percorsi attendendosi strettamente alle indicazioni impartite dalla figura della struttura che accompagna il visitatore e indossi i dispositivi di protezione individuale richiesti.

## SCOPO

Fornire indicazioni operative finalizzate a consentire le visite tra ospiti e parenti/visitatori nel rispetto delle misure di contenimento del contagio da Sars-CoV-2.

## RESPONSABILI DEL PROCEDIMENTO

Responsabili della corretta attuazione del protocollo sono il Referente COVID 19 e il Referente ICA.

## INDIVIDUAZIONE FIGURE DESTINATARIE

Tutto il personale operante presso la Casa Anziani Intercomunale, i volontari e i parenti/visitatori.

## INDICAZIONI PER IL VISITATORE

**Nei giorni che precedono la visita**, per quanto possibile, le chiediamo di frequentare il minore numero di persone, di ridurre le occasioni di permanenza in luoghi chiusi con affollamenti, di rispettare il distanziamento sociale ed evitare abbracci e strette di mano, d'indossare la mascherina chirurgica, lavarsi frequentemente le mani ed utilizzare spesso i prodotti igienizzanti a base di alcol, soprattutto dopo il contatto con oggetti toccati da altre persone (ad esempio, i carrelli della spesa, le maniglie sui mezzi pubblici, i pulsanti dell'ascensore, ecc.); evitare di toccarsi bocca, naso e occhi con le mani, soprattutto quando è in luoghi pubblici e senza aver prima igienizzato le mani.

**Il giorno della visita**, le chiediamo di munirsi della mascherina FFP2 ed eventuali altri DPI indicati dal personale al momento della prenotazione. Ricordarsi di averli già con sé al momento della visita, li dovrà indossare durante tutta la permanenza nella struttura, coprendo naso e bocca.

**Durante la visita** le sarà consentito spostarsi nelle zone adiacenti all'area di visita o interagire con l'ambiente circostante secondo indicazioni. Dovrà rispettare le indicazioni sui percorsi di ingresso e di uscita che le verranno indicati ed arrivare pochi minuti

<b>DIRETTORE SANITARIO</b>	<b>AZIENDA SPECIALE CONSORTILE CASA ANZIANI INTERCOMUNALE</b>	<b>PROCEDURA SANITARIA N.° - 39</b>	
		Redatto 07/2020	Pagina 4 di 5
<b>Procedura per la gestione delle visite tra ospiti e parenti</b>			

prima della visita (per evitare di dover aspettare troppo e creare affollamenti). Le chiediamo inoltre di lasciare la struttura quanto prima sempre nel rispetto del distanziamento sociale.

A nostra volta ci impegniamo a conservare il registro delle presenze per almeno 14 giorni e ad avvisarla tempestivamente nel caso in cui venissimo a conoscenza di un suo potenziale contatto stretto con persone risultate COVID-19 positive nei giorni successivi alla visita in RSA.

### **MODALITA' OPERATIVA**

La struttura contatta i rispettivi parenti/visitatori per organizzare gli appuntamenti per le visite, che saranno calendarizzate secondo le possibilità organizzative. Generalmente dal lunedì al sabato mattina, nelle fasce orarie dalle 09:15 alle 11:45 e dalle 14:15 alle 16:45. La programmazione su appuntamento consente di garantire a tutti gli ospiti la più equa possibile distribuzione delle visite e di gestire al meglio i flussi per contrastare gli assembramenti.

#### **Requisiti ed operazioni preliminari per accedere in struttura**

Requisito indispensabile per accedere all'interno del perimetro della struttura è il possesso della Certificazione Verde e la sottoscrizione del Patto di Condivisione del Rischio. Si ricorda che la Certificazione Verde è riconosciuta anche alle persone non vaccinate che si siano sottoposte a tampone naso faringeo con esito negativo, eseguito non oltre le 48 ore antecedenti la visita.

**Stante la durata limitata nel tempo, la Certificazione Verde va esibita e verificata ad ogni accesso.** L'operatore addetto al Triage la verificherà tramite apposita applicazione Verifica C19.

Dall'ingresso presso il cancellone carrabile, seguendo le indicazioni, si raggiunge l'area Triage, dove è presente l'operatore incaricato. Si raccomanda di evitare la creazione di assembramenti esterni e indossare sempre un filtro facciale rappresentato da mascherina ffp2 o di livello superiore, portata da casa (non è possibile accedere con mascherina chirurgica). Segue la disinfezione delle mani, la rilevazione della temperatura, la compilazione del registro di accesso con data, ora e firma.

Gli operatori sono formati in ordine alle misure di contenimento del contagio da mettere in atto in funzione del livello di rischio secondo la condizione di ospite e parente e sono autorizzati a far rispettare queste indicazioni.

#### **INCONTRI ALL'APERTO (condizioni climatiche favorevoli)**

Le aree e gli spazi individuati sono presso il cortile interno di Casa Anziani. L'area esterna consente di effettuare fino a sei visite contemporaneamente e di garantire l'adeguato livello di sicurezza. Non sono ammessi più di due visitatori per ospite e i minori di sei anni. Il tempo massimo per ogni visita è di 45 minuti.

#### **Raccomandazioni:**

- Evitare qualsiasi contatto fisico con altri ospiti e/o visitatori mantenendo la distanza di almeno un metro, evitando quindi di creare gruppi di conversazione.
- Dovendosi necessariamente rimuovere la mascherina è possibile consumare bevande e alimenti mantenendo il distanziamento interpersonale di almeno due metri.

**Si raccomanda sempre di chiedere al personale prima di offrire qualsiasi bevanda o alimento, potrebbero esservi delle controindicazioni cliniche.**

**Particolarmente pericolosi sono gli alimenti di piccola pezzatura, di consistenza dura o gelatinosa/gommosa come caramelle, frutta secca, acini d'uva, cioccolatini, etc. La piccola pezzatura, la difficoltà nel masticare, la tendenza ad appiccicarsi al palato e/o la lentezza a disciogliersi in bocca mettono a rischio d'aspirazione in trachea e soffocamento.**

Al momento dell'uscita è necessario indicare sul registro d'accesso l'ora di uscita.

<b>DIRETTORE SANITARIO</b>	<b>AZIENDA SPECIALE CONSORTILE CASA ANZIANI INTERCOMUNALE</b>	<b>PROCEDURA SANITARIA N.° - 39</b>	
		Redatto 07/2020	Pagina 5 di 5
<b>Procedura per la gestione delle visite tra ospiti e parenti</b>			

## **INCONTRI IN AMBIENTE CHIUSO**

Le visite sono programmate su appuntamento e si svolgeranno nel piano seminterrato, rispettivamente nella sala polifunzionale, nelle camere di degenza e nella cappella. Sono possibili fino a sette postazioni contemporaneamente. Ospiti e parenti accedono alle aree da percorsi differenti di volta in volta indicati dagli operatori. Sono previsti ingressi e uscite separati. Al termine degli incontri camere e spazi comuni sono sanificati tramite nebulizzatore a pompa.

Non sono ammessi più di due visitatori per ospite e i minori di sei anni. Il tempo massimo per ogni visita è di 45 minuti.

### **Raccomandazioni:**

- Evitare qualsiasi contatto fisico con altri ospiti e/o visitatori mantenendo la distanza di almeno un metro evitando quindi di creare gruppi di conversazione
- Dovendosi necessariamente rimuovere la mascherina è possibile consumare bevande e alimenti mantenendo il distanziamento interpersonale di almeno due metri.

**Si raccomanda sempre di chiedere al personale prima di offrire qualsiasi bevanda o alimento, potrebbero esservi delle controindicazioni cliniche.**

**Particolarmente pericolosi sono gli alimenti di piccola pezzatura, di consistenza dura o gelatinosa/gommosa come caramelle, frutta secca, acini d'uva, cioccolatini, etc. La piccola pezzatura, la difficoltà nel masticare, la tendenza ad appiccicarsi al palato e/o la lentezza a disciogliersi in bocca mettono a rischio d'aspirazione in trachea e soffocamento.**

Al momento dell'uscita è necessario indicare sul registro d'accesso l'ora di uscita.

La Direzione Sanitaria si riserva di modificare l'attuale procedura sulla base della necessità di attivare aree di isolamento e/o quarantena in caso di riscontro di positività e/o cluster e/o sintomi sospetti all'interno di Casa Anziani.

## **OPERATORI COINVOLTI**

Organizzazione degli appuntamenti: **animatori**

Triage, accompagnamento e assistenza agli ospiti: **fisioterapisti – animatori – asa – volontari**

Supporto al visitatore: **animatori**

Riordino e sanificazione: **manutentore – responsabile dei servizi - asa**