

<b>DIRETTORE SANITARIO</b>	<b>AZIENDA SPECIALE CONSORTILE CASA ANZIANI INTERCOMUNALE</b> 	<b>PROCEDURA SANITARIA</b> N.° - 39	
		Redatto 07/2020	Pagina 1 di 5
<b>Procedura per la gestione delle visite tra ospiti e parenti</b>			

**REDATTO E VERIFICATO DAL DIRETTORE SANITARIO**

**DOTT. MARCO BIANCHI: LUGLIO 2020**

Firma:   
**IL DIRETTORE SANITARIO  
E RESPONSABILE MEDICO**  
*Dott. Marco Bianchi*  
 BNC MRC 63S 15L 682T

**APPROVATO DALLA DIREZIONE GENERALE:**

Firma:   
**IL DIRETTORE DELL'AZIENDA**  
*Diego Ghielmetti*


**DESTINATARI: tutto il personale socio-sanitario e sanitario e dei servizi**

**Parenti**

**Visitatori**

**REVISIONE DA PARTE DEL DIRETTORE SANITARIO**

**DATA 24 MAGGIO 2021**

Firma:   
**IL DIRETTORE SANITARIO  
E RESPONSABILE MEDICO**  
*Dott. Marco Bianchi*  
 BNC MRC 63S 15L 682T

<b>DIRETTORE SANITARIO</b>	<b>AZIENDA SPECIALE CONSORTILE CASA ANZIANI INTERCOMUNALE</b>	<b>PROCEDURA SANITARIA N.° - 39</b>	
		<b>Redatto 07/2020</b>	<b>Pagina 2 di 5</b>
<b>Procedura per la gestione delle visite tra ospiti e parenti</b>			

## Sommario

PREMESSA .....	3
SCOPO .....	4
RESPONSABILI DEL PROCEDIMENTO .....	4
INDIVIDUAZIONE FIGURE DESTINATARIE .....	4
MODALITA' OPERATIVA .....	4
OPERATORI DI CASA ANZIANI COINVOLTI .....	4
FREQUENZA .....	5

<b>DIRETTORE SANITARIO</b>	<b>AZIENDA SPECIALE CONSORTILE CASA ANZIANI INTERCOMUNALE</b>	<b>PROCEDURA SANITARIA N.° - 39</b>	
		<b>Redatto 07/2020</b>	<b>Pagina 3 di 5</b>
<b>Procedura per la gestione delle visite tra ospiti e parenti</b>			

## PREMESSA

La recente ordinanza del Ministero della salute "sblocca" il divieto delle visite anche nelle RSA. Si riaprono quindi le visite ai famigliari, che saranno modulate su diversi livelli di sicurezza in funzione della condizione dei nostri ospiti e dei famigliari. Il contatto fisico sarà possibile tra ospiti vaccinati (ciclo vaccinale completo) e parenti in possesso dei requisiti previsti dalle Certificazioni verdi COVID-19.

### Modalità organizzative generali per l'ingresso dei visitatori.

(si fa qui riferimento a quanto espressamente indicato nel documento allegato all'ordinanza dell'8 maggio: MODALITÀ DI ACCESSO/USCITA DI OSPITI E VISITATORI PRESSO LE STRUTTURE RESIDENZIALI DELLA RETE TERRITORIALE)

Compatibilmente con la disponibilità di personale da dedicare alle visite in presenza, Casa Anziani attua una programmazione degli accessi dei familiari/visitatori lungo l'arco della giornata e della settimana con modalità e forme atte a evitare assembramenti.

Gli accessi riguardano non più di due visitatori per ospite per visita, identificati dall'ospite o, in caso di sua incapacità, identificati nella sfera di relazione/affetti dell'ospite stesso. La visita avrà una durata, salvo diversa autorizzazione da parte della Direzione Sanitaria, stabilita in circa 15 – 30 minuti per favorire anche frequentemente le visite a tutti coloro che sono autorizzati.

Devono essere evitati assembramenti di persone e deve essere assicurato il mantenimento di almeno 1,5 metri di separazione tra visitatori (estendibile fino a 2 metri in base allo scenario epidemiologico di rischio), ad eccezione dei componenti dello stesso nucleo familiare o conviventi.

I familiari/visitatori sono sottoposti al protocollo di sorveglianza già in uso presso la struttura, che prevede:

- verifica all'ingresso, tramite compilazione di un questionario, che i visitatori siano in buona salute (limitatamente ai dati sanitari correlabili a COVID-19), e rilevazione della temperatura al momento dell'accesso alla struttura;
- conservazione del registro degli accessi, per almeno 14 giorni;
- obbligo di far rispettare le norme igienico-sanitarie per la prevenzione della diffusione di SARS-CoV-2, tra le quali: igiene delle mani, distanziamento, igiene respiratoria, divieto d'introdurre oggetti o alimenti portati da casa se non in accordo con l'Ente (si precisa che la possibilità di introdurre oggetti nella struttura riguarda esclusivamente oggetti sanificabili secondo le procedure ordinarie), etc.
- firma del "Patto di Condivisione del Rischio";

### Qualora il visitatore/familiare rifiuti l'adesione alle indicazioni di cui sopra, non potrà avere accesso alla struttura.

Il familiare/visitatore deve sempre effettuare l'igiene delle mani all'ingresso e all'uscita dalla struttura e indossare sempre e correttamente i dispositivi di protezione individuale specificati al momento della prenotazione dell'incontro.

Laddove possibile compatibilmente alle condizioni cliniche e tollerabilità, l'ospite indosserà i dispositivi di protezione delle vie aeree in base al livello di rischio, almeno FFP2 o superiore.

L'interazione con contatto fisico, salvo casi eccezionali autorizzate dalla Direzione Sanitaria, può avvenire esclusivamente tra familiare/visitatore in possesso della **Certificazione Verde COVID-19** esibita all'atto della visita e di ospite/paziente vaccinato o con infezione negli ultimi 6 mesi.

È sconsigliato l'accesso di minori di 6 anni.

### Visite in spazi esterni

In presenza di condizioni climatiche favorevoli sono privilegiati gli incontri in spazi aperti e allo scopo dedicati, vedi più avanti. Deve essere vigilato l'adeguato distanziamento tra visitatore e ospite e quello fra gruppi familiari diversi contemporaneamente presenti.

### Visite in spazi al chiuso

La visita deve avvenire preferenzialmente in spazi dedicati esclusivamente alla finalità della visita stessa.

### Visite all'interno del nucleo di degenza

In presenza di specifiche condizioni psico-fisiche autorizzate dalla Direzione Sanitaria può essere valutata la visita all'interno del nucleo di degenza. La visita prevede che il familiare/visitatore, durante il transito nel nucleo di degenza, rispetti i percorsi attenendosi strettamente alle indicazioni impartite dalla figura della struttura che accompagna il visitatore e indossi i dispositivi di protezione individuale richiesti.

<b>DIRETTORE SANITARIO</b>	<b>AZIENDA SPECIALE CONSORTILE CASA ANZIANI INTERCOMUNALE</b>	<b>PROCEDURA SANITARIA N.° - 39</b>	
		<b>Redatto 07/2020</b>	<b>Pagina 4 di 5</b>
<b>Procedura per la gestione delle visite tra ospiti e parenti</b>			

### SCOPO

Fornire indicazioni operative finalizzate a consentire le visite tra ospiti e parenti/visitatori nel rispetto delle misure di contenimento del contagio da Sars-CoV-2.

### RESPONSABILI DEL PROCEDIMENTO

Responsabili della corretta attuazione del protocollo sono il Referente COVID 19 e il Referente ICA.

### INDIVIDUAZIONE FIGURE DESTINATARIE

Tutto il personale operante presso la Casa Anziani Intercomunale e i parenti/visitatori.

### MODALITA' OPERATIVA

Sulla base di quanto indicato in premessa Casa Anziani Intercomunale ha disciplinato le modalità delle visite così come segue:

La struttura contatta i rispettivi parenti/visitatori per organizzare le visite, seguendo l'ordine stabilito dalla Casa Anziani stessa.

Le visite sono calendarizzate secondo le possibilità organizzative, **generalmente dal martedì al giovedì, secondo l'orario concordato con il servizio di Animazione.**

Le aree e gli spazi individuati sono: per le visite all'aperto, il cortile interno di Casa Anziani; per le visite al coperto in caso di maltempo, il piano seminterrato comprensivo della sala polifunzionale, delle camere di degenza e della cappella.

L'area esterna consente di effettuare fino a sei visite contemporaneamente e di garantire l'adeguato livello di sicurezza sia ove richiesti distanza e DPI sia ove consentito il contatto fisico.

Al piano seminterrato le aree previste sono tutte dotate di porte finestre con accesso diretto sul cortile, potranno pertanto essere utilizzate sia per incontri con contatto fisico sia, ove necessario, in presenza di una barriera rappresentata qui dal vetro della portafinestra che dà accesso all'area esterna. In quest'ultimo caso l'ospite rimane in area protetta all'interno della camera, il parente all'esterno. Ospiti e parenti accedono alle aree da percorsi differenti.

Gli accessi saranno autorizzati per un **massimo di 2 parenti/visitatori per singolo ospite.**

All'arrivo presso la struttura si deve sostare presso il cancellone carrabile, finché non si viene accolti e accompagnati all'interno del cortile da un operatore di Casa Anziani. Si raccomanda di evitare la creazione di assembramenti esterni e indossare sempre un filtro facciale rappresentato da mascherina ffp2 o di livello superiore.

Accompagnati dall'operatore incaricato si raggiunge la postazione esterna dove effettuare il triage, verificare la dotazione dei DPI richiesti, compilare l'apposito questionario nonché sottoscrivere il "PATTO DI CONDIVISIONE DEL RISCHIO". L'operatore verificherà, se esibite, le attestazioni previste dalle Certificazioni verdi COVID-19.

Gli operatori sono formati in ordine alle misure di contenimento del contagio da mettere in atto in funzione del livello di rischio secondo la condizione di ospite e parente.

### OPERATORI DI CASA ANZIANI COINVOLTI

Organizzazione degli appuntamenti: - **animatori** -

Triage, accompagnamento e assistenza agli ospiti: **fisioterapisti - animatori - asa**

<b>DIRETTORE SANITARIO</b>	<b>AZIENDA SPECIALE CONSORTILE CASA ANZIANI INTERCOMUNALE</b> 	<b>PROCEDURA SANITARIA</b>	
		<b>N.° - 39</b> Redatto 07/2020	<b>Pagina 5</b> di 5
<b>Procedura per la gestione delle visite tra ospiti e parenti</b>			

Verifica attestazioni sanitarie: **personale sanitario**

Supporto al visitatore: **animatore**

Riordino e sanificazione: **manutentore – responsabile dei servizi**

### **FREQUENZA**

Le visite avranno **frequenza settimanale e durata di intrattenimento con l'ospite di circa mezz'ora**, alla quale andrà aggiunto il tempo necessario per espletare il triage e le procedure di ingresso e uscita.

Sarà sempre Casa Anziani che contatterà i rispettivi parenti/visitatori per l'organizzazione.